

H. Ayuntamiento de Santa Catarina, Nuevo León
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS

Programa Operativo Anual de Servicios Públicos de Calidad

VINCULACIÓN				INFORMACIÓN GENERAL								CALENDARIZACIÓN DE METAS												MEDIOS DE VERIFICACIÓN		
Unidad Administrativa Responsable	Eje - Plan Municipal de Desarrollo	Objetivo - Plan Municipal de Desarrollo	Programa Presupuestario	Objetivo general	Nombre del indicador o actividad	Definición del indicador o actividad	Tipo de indicador o actividad	Método de cálculo	Sentido del indicador o actividad	Unidad de medida del indicador o actividad	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
Dirección General Operativa	III. Espacios Verdes y Servicios Públicos de Calidad	8. Mejorar la calidad y cobertura de los servicios públicos en Santa Catarina.	E240 Servicios Públicos Municipales	Los reportes que realiza la ciudadanía en materia de servicios públicos son atendidos.	Porcentaje de reportes atendidos.	Relación porcentual de los reportes realizados por la ciudadanía en materia de servicios públicos que son atendidos.	Estratégico	(Número de reportes realizados por la ciudadanía del municipio en materia de servicios públicos que son atendidos / Total de reportes recibidos) * 100	Ascendente	Porcentaje	80%						80%							80%	Registros de la Secretaría de Servicios Públicos.	
Dirección de Alumbrado Público	III. Espacios Verdes y Servicios Públicos de Calidad	8. Mejorar la calidad y cobertura de los servicios públicos en Santa Catarina.	E240 Servicios Públicos Municipales	Cobertura de alumbrado público	Porcentaje de cobertura de alumbrado público en el municipio.	Relación porcentual del número de luminarias públicas existentes requeridas para cubrir el 100% del municipio que se encuentran efectivamente instaladas.	Gestión	(Número de luminarias del municipio instaladas / Total de luminarias del municipio necesarias para la cobertura del 100%) * 100	Ascendente	Porcentaje	90%						90%							90%	Diagnóstico de luminarias y evidencias de las mejoras realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos.	
Dirección de Alumbrado Público	III. Espacios Verdes y Servicios Públicos de Calidad	8. Mejorar la calidad y cobertura de los servicios públicos en Santa Catarina.	E240 Servicios Públicos Municipales	Retiro de cableado en desuso.	Porcentaje de cableado retirado.	Relación porcentual del número de kilómetros de cableado programados para retirar que fueron efectivamente retirados en el periodo actual.	Gestión	(Kilómetros de cableado retirados / Kilómetros de cableado programados para ser retirados) * 100	Ascendente	Porcentaje	80%							80%							80%	Registros de la Secretaría de Servicios Públicos.
Dirección de Servicios e Infraestructura Vial	III. Espacios Verdes y Servicios Públicos de Calidad	8. Mejorar la calidad y cobertura de los servicios públicos en Santa Catarina.	E240 Servicios Públicos Municipales	Intervenciones en cruces peatonales.	Porcentaje de intervención de cruces peatonales a nivel de calle.	Relación porcentual del número de cruces peatonales a nivel de calle programados para intervenciones a través de cambios en los señalamientos, semaforización u otras mejoras en su mobiliario vial que fueron efectivamente intervenidos por la Secretaría de Servicios Públicos en el periodo actual.	Gestión	(Número de cruces peatonales a nivel de calle intervenidos con alguna mejora en su infraestructura vial en el periodo actual / Número de cruces peatonales a nivel de calle programados para intervenir en el periodo actual) * 100	Ascendente	Porcentaje	70%		70%				70%			70%				70%	Registros de la Secretaría de Servicios Públicos.	
Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano	III. Espacios Verdes y Servicios Públicos de Calidad	8. Mejorar la calidad y cobertura de los servicios públicos en Santa Catarina.	E240 Servicios Públicos Municipales	Mantenimiento de drenaje pluvial.	Porcentaje de mantenimiento de ductos y rejillas del drenaje pluvial.	Relación porcentual del número de actividades de limpieza u otras actividades de mantenimiento de ductos y rejillas del drenaje pluvial del municipio programadas que fueron efectivamente realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos en el periodo actual.	Gestión	(Número de actividades de limpieza u otras actividades de mantenimiento de ductos y rejillas del drenaje pluvial programadas) * 100	Ascendente	Porcentaje	60%		60%				60%			60%				60%	Registros de la Secretaría de Servicios Públicos.	
Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano	III. Espacios Verdes y Servicios Públicos de Calidad	8. Mejorar la calidad y cobertura de los servicios públicos en Santa Catarina.	E240 Servicios Públicos Municipales	Barrido de vialidades.	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Trabajo de Barrido.	Relación porcentual del Número de Actividades programadas en el Plan de Trabajo de Barrido que fueron efectivamente realizadas.	Gestión	(Número de actividades del Plan de Trabajo de Barrido realizadas en el periodo / Número de actividades del Plan de Trabajo de Barrido programadas en el periodo) * 100	Ascendente	Porcentaje	85%	70%	70%	70%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	Registros de la Secretaría de Servicios Públicos.
Dirección de Infraestructura Vial	III. Espacios Verdes y Servicios Públicos de Calidad	8. Mejorar la calidad y cobertura de los servicios públicos en Santa Catarina.	E240 Servicios Públicos Municipales	Reparación de Carpetas Asfálticas	Porcentaje de reparación de Carpetas Asfálticas.	Relación porcentual de los metros cuadrados de Carpetas Asfálticas de calles y avenidas que fueron reparados.	Gestión	(Número de metros cuadrados de Carpetas Asfálticas reparados / Número de metros cuadrados de Carpetas Asfálticas programados para reparación) * 100	Ascendente	Porcentaje	70%	50%	50%	50%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	Registros de la Secretaría de Servicios Públicos.
Dirección de Infraestructura Vial	III. Espacios Verdes y Servicios Públicos de Calidad	8. Mejorar la calidad y cobertura de los servicios públicos en Santa Catarina.	E240 Servicios Públicos Municipales	Pintura de señalamientos horizontales.	Porcentaje de intervención con señalamientos horizontales.	Relación porcentual de los metros lineales en vialidades del municipio programados para ser intervenidos que fueron efectivamente mejorados mediante pintura de cordones, delimitación de carriles y otros señalamientos horizontales en el periodo actual.	Gestión	(Número de metros lineales de vialidades intervenidos mediante señalamientos horizontales en el periodo actual / Número de metros lineales de vialidades programados para intervención en el periodo actual) * 100	Ascendente	Porcentaje	70%		50%				70%			70%				70%	Registros de la Secretaría de Servicios Públicos.	
Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano	III. Espacios Verdes y Servicios Públicos de Calidad	8. Mejorar la calidad y cobertura de los servicios públicos en Santa Catarina.	E240 Servicios Públicos Municipales	Renovación de Bajo Puentes	Porcentaje de intervención en bajo puentes.	Relación porcentual del número de actividades programadas para la mejora de banquetas, pintura, vegetación, iluminación y mobiliario sencillo en bajo puentes que fueron efectivamente implementadas en el periodo actual.	Gestión	(Número de actividades de intervención de bajo puentes implementadas en el periodo actual / Número de actividades de intervención de bajo puentes programadas en el periodo actual) * 100	Ascendente	Porcentaje	70%	50%	50%	50%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	Registros de la Secretaría de Servicios Públicos.
Dirección de Parques y Jardines	III. Espacios Verdes y Servicios Públicos de Calidad	9. Mejorar la calidad de las áreas verdes urbanas para fortalecer la salud pública y promover la biodiversidad urbana.	E240 Servicios Públicos Municipales	Desmalezado de parques, canchas, plazas, panteones y áreas verdes.	Porcentaje de áreas verdes desmalezadas.	Relación porcentual de la cantidad de parques, canchas, plazas, panteones y áreas verdes del municipio que recibieron mantenimiento mediante acciones de desmalezado.	Gestión	(Número de parques, canchas, plazas, panteones y áreas verdes del municipio que fueron desmalezadas en el periodo / Total de parques y áreas verdes del municipio).	Ascendente	Porcentaje	80%		70%				80%			80%				80%	Registros de la Secretaría de Servicios Públicos.	

H. Ayuntamiento de Santa Catarina, Nuevo León
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS

Dirección de Parques y Jardines	III. Espacios Verdes y Servicios Públicos de Calidad	9. Mejorar la calidad de las áreas verdes urbanas para fortalecer la salud pública y promover la biodiversidad urbana.	E240 Servicios Públicos Municipales	Intervención en parques, plazas, panteones y áreas verdes.	Porcentaje de áreas públicas que reciben mantenimiento.	Relación porcentual de la cantidad de parques, plazas, panteones, y áreas verdes del municipio que fueron intervenidos mediante mejora de señalamientos, pintura, mobiliario u otras actividades de mantenimiento en el periodo actual.	Gestión	(Número de parques, plazas, panteones y áreas verdes del municipio que recibieron algún tipo de mantenimiento / Total de parques y áreas verdes programados para mantenimiento e intervención) * 100	Ascendente	Porcentaje	80%													80%	Registros de la Secretaría de Servicios Públicos.	
Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano	III. Espacios Verdes y Servicios Públicos de Calidad	8. Mejorar la calidad y cobertura de los servicios públicos en Santa Catarina.	E240 Servicios Públicos Municipales	Eficiencia del servicio de recolección de residuos lograda.	Porcentaje de predios del municipio que cuentan con el servicio de recolección de residuos	Relación porcentual del número de viviendas en el municipio que cuentan con servicio de recolección de residuos sólidos urbanos en el periodo actual.	Gestión	(Número de viviendas del municipio con recolección de residuos / Número total de viviendas en el municipio) * 100	Ascendente	Porcentaje	100%														100%	Registros de la Secretaría de Servicios Públicos.
Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano	III. Espacios Verdes y Servicios Públicos de Calidad	8. Mejorar la calidad y cobertura de los servicios públicos en Santa Catarina.	E240 Servicios Públicos Municipales	Descacharrización	Porcentaje de descacharrización y retiro de escombros.	Relación porcentual del número de brigadas para retiro de escombros y cacharro en el municipio programadas que fueron efectivamente realizadas en el periodo actual.	Gestión	(Número de brigadas para retiro de escombros y cacharro realizadas en el periodo actual / Número de brigadas para retiro de escombros y cacharro programadas en el periodo actual) * 100	Ascendente	Porcentaje	80%	70%	70%	70%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	Registros de la Secretaría de Servicios Públicos.
Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano	III. Espacios Verdes y Servicios Públicos de Calidad	8. Mejorar la calidad y cobertura de los servicios públicos en Santa Catarina.	E240 Servicios Públicos Municipales	Recolección de basura y residuos.	Toneladas de basura recolectadas por cada 100,000 habitantes.	Índice de la cantidad de toneladas de basura domiciliar recolectadas por el servicio de recolección de residuos del municipio por cada 100,000 habitantes.	Gestión	((Número de toneladas de basura domiciliar recolectadas) / Número de habitantes) * 100,000	Ascendente	Índice	2250	2250	2250	2250	2250	2250	2250	2250	2250	2250	2250	2250	2250	2250	2250	Registros de la Secretaría de Servicios Públicos.